

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 - DE ONDERNEMING

Naam onderneming: Spaak
E-mailadres: info@spaak.cc
Telefoon: 050 211 3828
KvK-nummer: 65755138
BTW-nummer: NL856246207B01

ARTIKEL 2 - VOORWAARDEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt.
2. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen 24 uur af te zien van de overeenkomst op afstand.

ARTIKEL 3 - ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument en op elk aanbod van de ondernemer.

Alvorens de overeenkomst op afstand wordt gesloten, stelt de ondernemer de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar via zijn site.

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, tot deze tijd kan de consument de overeenkomst ontbinden.
2. De ondernemer kan zich (uiteraard binnen de grenzen van de wet) de overeenkomst niet aan gaan, hij is gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
3. Een overeenkomst kan niet worden ontbonden indien is overeengekomen dat ondernemer een artikel vervaardigd danwel aanpast of monteert/installeert en er reeds een aanbetaling is gedaan.

ARTIKEL 5 - HET AANBOD

1. Het aanbod bevat een volledige, nauwkeurige en gedetailleerde omschrijving van de aangeboden producten zodat de consument het product goed kan beoordelen. Indien bij het aanbod afbeeldingen worden gebruikt moeten deze waarheidsgetrouwe afbeeldingen van de aangeboden producten zijn, kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, waarbij voor een consument direct duidelijk kan zijn dat sprake is van een vergissing of fout, binden de ondernemer niet.
2. Bij een aanbod vermeldt de ondernemer duidelijk wat de rechten en plichten van een consument zijn indien het aanbod wordt aanvaard. Van belang zijn daarbij de:
 - Prijs inclusief belastingen.
 - Wijze van aflevering, betaling of uitvoering van de overeenkomst;

ARTIKEL 6 - DE PRIJS

1. Alle prijzen van aangeboden producten of diensten zijn prijzen inclusief BTW. Er kan in het aanbod geen sprake zijn van verborgen extra kosten zoals belastingen (BTW).
2. Verpakkings- of verzendkosten staan apart vermeld.
3. De prijzen van de aangeboden producten en/of diensten worden niet verhoogd gedurende het aanbod.

ARTIKEL 7 - BETALING

De door de consument verschuldigde bedragen dienen, tenzij anders is overeengekomen, te worden voldaan (vooraf) dit kan door middel van verschillende aangeboden betaalmethoden. Eventuele onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens dienen onmiddellijk door de consument aan de ondernemer te worden medegedeeld.

ARTIKEL 8 - LEVERING

Bij alle aangeboden producten staat vermeld de te verwachte levertijd. Eventuele vertraging wordt door ondernemer binnen redelijk termijn aan de consument gecommuniceerd. Aan eventuele vertragingen kunnen geen rechten worden ontleend. Eventuele aansprakelijkheden veroorzaakt door vervoerders kunnen niet worden verhaald op ondernemer.

ARTIKEL 9 - RETOURNEREN

De consument heeft bij de aankoop van producten gedurende minstens zeven dagen vanaf de dag van ontvangst van het product de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, mits het artikel NIET is gebruikt en in originele verpakking zit.

Gedurende deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product met alle geleverde toebehoren en, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, volgens de door de ondernemer aangegeven redelijke en duidelijke instructies. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

ARTIKEL 10 - KLACHTENREGELING

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
2. De ondernemer zal ingediende klachten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst, behandelen en beantwoorden.

ARTIKEL 11 - TOEPASSELIJK RECHT

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.